



**BUNDESANSTALT FÜR
POST UND TELEKOMMUNIKATION
DEUTSCHE BUNDESPOST**

DAS LEITBILD

**DER BUNDESANSTALT FÜR POST UND
TELEKOMMUNIKATION**

Wir für unsere Kundinnen und Kunden:

- » **Wir** bieten umfassende Dienstleistungen für die Postnachfolgeunternehmen, ihre Versorgungsberechtigten und die noch aktiven Beamtinnen und Beamten.
- » **Wir** sichern die Zukunft der Sozialeinrichtungen der ehemaligen Deutschen Bundespost.
- » **Wir** sehen die Versorgungsempfangenden dabei im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir sind klar.digital.kompetent.

Klar: Wir kommunizieren transparent, offen und verständlich. Dabei begegnen wir den Anliegen unserer Kundinnen und Kunden mit Empathie.

Digital: Wir setzen auf innovative Technologien. Unsere Prozesse gestalten wir modern, effizient, nutzerfreundlich und barrierearm. Dadurch schaffen wir eine einfache Kommunikation und schnelle Bearbeitungszeiten.

Kompetent: Wir sind versiert und erfahren auf unseren Gebieten, wir bilden uns stetig weiter. So tragen wir allen fachlichen Ansprüchen Rechnung. Wir bieten eine zukunftsfähige Versorgungsdienstleistung mit einem klaren Fokus auf Qualität und Service, die höchsten Standards entspricht.

Wir handeln nachhaltig und umweltbewusst.

Wir im Miteinander:

Ein freundliches und respektvolles Miteinander, in dem Alle Gehör finden, bestimmt unseren Arbeitsalltag und fördert eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

- » **Wir** setzen uns für Teilhabe und Gleichberechtigung ein und lehnen jede Form von

Extremismus und Diskriminierung ab.

- » **Wir** schauen nicht weg, sondern sprechen Probleme an. Dadurch schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem es allen dort tätigen Menschen möglich ist, auf unbeschwerte Art und Weise ihrer Arbeit mit Freude nachzugehen.

Durch sichere Arbeitsplätze, flexible Arbeitszeit und mobiles Arbeiten, ist uns eine gute Work-Life-Balance möglich.

- » **Wir** schätzen auch den persönlichen Kontakt untereinander. Darüber hinaus ist uns die aktive Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie in allen Lebenslagen wichtig.

Auch im täglichen Miteinander sind wir klar.digital.kompetent.

Klar: Als Teil der Bundesverwaltung stehen wir fest auf dem Boden des Grundgesetzes und der freiheitlich-demokratischen Grundordnung. Wir empfinden Diversität und Vielfalt als bereichernd und treten jeder Form von Diskriminierung entschieden entgegen.

Wir kommunizieren stets partnerschaftlich, respektvoll und auf Augenhöhe. Kritik äußern wir in konstruktiver und höflicher Weise, um gemeinsam besser zu werden. Konflikte sprechen wir ehrlich an und wir finden gemeinsam Lösungen. So fördern wir die Verständigung untereinander und das Verständnis füreinander. Denn nur wo Vertrauen, Ehrlichkeit, Transparenz und ein fairer Umgang herrschen, kann unsere Zusammenarbeit gelingen.

Wir identifizieren uns mit diesen Werten und verstehen uns als wertvollen Teil des Ganzen mit Verantwortung nach innen und außen.

Digital: Wir arbeiten in einem spannenden wie

modernem Arbeitsumfeld. Wir nutzen innovative Technik und ein intuitives Wissens- und Lernmanagement-System. Unsere Prozesse bilden wir überwiegend digital und papierlos ab. Um dies zu erreichen beteiligen sich Kolleginnen und Kollegen in agilen Teams aktiv an der Weiterentwicklung, um unseren Arbeitsalltag einfacher zu gestalten. Durch den Einsatz digitaler Kommunikationsmittel schaffen wir die Integration aller Teammitglieder unabhängig von Standort oder Arbeitssituation.

Wir verstehen uns als Vorreiter von Innovationen und gestalten aktiv Veränderungen. Denn so sichern wir unsere Zukunft und das Ziel, die nutzerfreundlichste und effizienteste Versorgungsdienstleisterin zu werden.

Kompetent: Wir alle sind Profis in unseren Aufgabenbereichen und bilden uns stetig weiter. Die gründliche Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen ist uns wichtig. Wir respektieren und schätzen die Meinung Aller. Des Wertes unserer Arbeit sind wir uns bewusst und wir sind stolz auf unsere Leistung. Aufgaben bearbeiten wir zuverlässig und qualitätsbewusst.

Wir schätzen, dass wir eigenverantwortlich handeln können und die BASt PT aktiv dafür wirbt, dass die verschiedenen Stimmen, Persönlichkeiten und Perspektiven eingebracht werden.

Das macht uns als BASt PT aus und unterstreicht unseren eigenen Anspruch:

Wir sind klar.digital.kompetent.